【1】KOSMO Webにログイン

https://kosmoweb.jp/



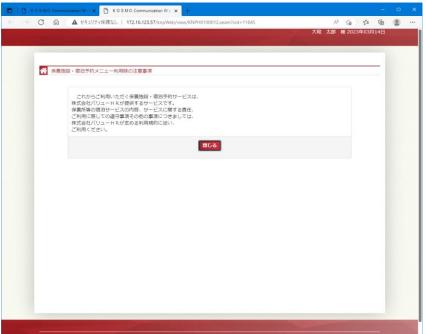
※ KOSMO WebのID・パスワードは SPIRITの「ファイル参照」で確認できます。

初めてログインする方はこちらをご覧ください。

ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」で仮パスワードが再発行できます。

登録メールアドレスが使用不可の方は健保にお問合せください。





【2】プランを探す

オンライン宿泊予約

旅・宿泊予約サービス直契約の宿泊施設。 ご自身で24時間オンライン上より検索・予約・ 取消可能。予約手続きの中で

- ・ポイント支払
- ・ポイント差額分の支払い方法選択

大手旅行会社 パンフレット商品

旅行会社のデジタルパンフレットよりお好きな 商品を選択、申込。

旅・宿泊予約サービスの予約デスクが

- ・申込代行
- ・ポイント支払
- ・ポイント差額分の請求

一休.com利用補助券

ポイントで、利用補助券(クーポンコード)を購入。

宿泊施設の予約は「一休.com」webサイトへ。









【3】申込み

旅行内容によって、申込手順が異なります。 詳細は旅・宿泊予約サービスサイトの各サービスページにてご確認ください。

- ・オンライン宿泊予約(部屋とるねっと24)
- ・大手旅行会社宿泊プラン
- ・列車セットプラン
- ・航空機セットプラン
- ・一休.com(ホテル・旅館予約)利用補助券

申込完了後、申込完了メールが配信されます。

申込内容の詳細については、サービス利用履歴より該当の申込番号をクリックの上、ご確認ください。

※このメールは予約確定メールではありませんのでご注意ください。 ただしオンライン宿泊予約(部屋とるねっと24)については、その場で予約が確定し予約確認証がEメール配信されます。

【4】予約可否連絡

お申込内容をもとに、提携先へ予約手配をいたします。

ご予約の結果は、カスタマーサービスより申込フォームに記載のメールアドレス宛にご連絡いたします。

予約確定後、予約確認証をEメールにて配信いたします。

【5】支払方法を選ぶ

支払方法は下記の通りとなります。

- ・ポイント利用
- ・クレジットカード決済(VISA/MasterCard/JCB/Diners Club/AmericanExpress)
- ・現金振込
- ※オンライン宿泊予約は一部の施設において現地払い(現金、クレジットカード決済)も可能です。 ご予約時の「お支払い内容」欄にてご確認ください。

【6】当日

- ・オンライン宿泊予約をご利用の方
 - 予約確認証を施設フロントにご提示ください。
- ・大手旅行会社パッケージ商品をご利用の方 旅行出発前までにお送りする旅行書類(旅程表、宿泊クーポン等)をご持参の上、ご出発 ください。

予約の変更/キャンセル

- ・オンライン宿泊予約(部屋とるねっと**24**) 予約サイトTOP「オンライン宿泊予約のキャンセル・変更」のボタンよりお手続きください。
- ・その他 予約分 カスタマーサービスまでメールまたはお電話にてご連絡ください。

申込後、お取消となる場合は、キャンセル料を申し受けます。

キャンセル料金はポイントでの支払いも可能です。

詳細は旅・宿泊予約サービスサイト内「よくある質問」の「旅・宿泊予約サービスについて」をご確認ください。

ポイント(宿泊利用補助)利用イメージ

ポイント利用日は、旅行出発日(宿泊日)です。有効期間中であれば、保有のポイント範囲内で利用可能となります。

5,000pt付与 4月1日時点の在籍者 ・被保険者 5,000pt

① 1回で全保有ポイント利用





② ポイントを一部利用し、残ったポイントは次回旅行に利用





5,000pt-3,000pt=2,000pt ※2,000pt 保有の状態

よくある質問

- Q1. 旅・宿泊予約サービスサイトは誰が利用できますか?
- A1. 本サービスをご利用できるのは健康保険組合の被保険者、被扶養者、およびその同行者です。 なお、サイトにログインできるのは被保険者ご本人となります。 ※資格喪失日後のご利用はできません。
- Q2. ポイントはいつ付与されますか?
- A2.4月1日時点で健康保険組合に加入している被保険者を対象に4月中に付与されます。
- Q3. ポイントに有効期限はありますか?
- A3. ポイントの有効期限は2年になります。有効期限を過ぎたポイントは失効となり、返還されませんのでご注意ください。
- Q4. 退職後に任意継続を希望しています。旅・宿泊予約サービスやポイントは引き続き利用できますか?
- A4. 任意継続に加入されましたら、在職時と同様に本サービスをご利用いただけます。 なお、サイトへのログインID・パスワードは在職時と同様となり、在職時に保有されていたポイントも引き継ぎされます。
 - ※任意継続で保有するポイントは、任意継続の資格喪失日の前日までにご利用ください。
- Q5. 会社を退職する予定です。ポイントはいつまで利用できますか?
- A5. 退職日までに予約した旅行分迄ご利用いただけます。 なお退職日以降は本サービスサイトにログインいただけませんので、予約の変更やキャンセルは ご注意ください。

よくある質問

Q6. ポイント以外の支払方法はありますか?

サービス内容により、現金精算(銀行振り込み、現地払い)、クレジットカード決済に対応しています。 支払方法の選択については各サービスの申込フォームにてご確認ください。

Q7. 被保険者複数で利用した場合、ポイントを一緒に利用できますか?

代表者がお申し込みをいただく際に、同行者情報(その他健保会員)を「備考欄」へご記入いただくか、または「メール」にてご連絡ください。

ご記載いただく内容は(①氏名 ②従業員番号または保険証の記号と番号 ③利用ポイント数)です。 ご記入いただいた情報をもとに、それぞれがお持ちのポイントから旅行代金を精算いたします。

(メール送信先:vt-info@apap.jp)

- Q8. 年度をまたぐ旅行の予約をしている時、次年度のポイントは利用可能ですか?
- A8. お支払い後、翌年度にポイントが付与されてからカスタマーサービスにご連絡下さい。 ポイントをご利用いただけます。

〈お問い合わせ先〉

バリュー旅・宿力フェテリア カスタマーサービス

TEL: 0570-052-152 E-mail: vt-info@apap.jp

営業時間: 月~金(9:30~18:00)※土・日・祝日・年末年始は除く